



Dienst Toeslagen
Ministerie van Financiën

Je moet weten wat je toetsingsinkomen is, om een toeslag aan te vragen.
Maar wat is het?

Wat is je toetsingsinkomen?

Het lijkt misschien een moeilijk woord, maar wat denk je dat het betekent?

Het bedrag dat je op je bankrekening(en) hebt

Het loon dat mensen van jouw leeftijd gemiddeld verdienen

Je inkomen over een heel jaar

1 2 3 4

10°C
Grotendeels be...

Zoeken

Nieuwe oefentool maakt toeslagen aanvragen begrijpelijk én oefenbaar in de klas

Elk jaar laten ruim 100.000 jongeren hun zorg- en/of huurtoeslag liggen. Bijvoorbeeld omdat ze niet goed weten dat ze er recht op hebben of hoe ze het moeten aanvragen. Om daar verandering in te brengen, ontwikkelde Dienst Toeslagen een nieuwe oefentool die jongeren stap voor stap laat kennismaken met toeslagen. Met deze nieuwe tool kunnen jongeren oefenen met het aanvragen van toeslagen op basis van hun eigen situatie.

Waarom deze tool?

Vanaf hun achttiende moeten jongeren ineens zelf hun financiën regelen. Toch blijkt bijna de helft van hen (45%) onvoldoende financieel geletterd. Volgens Tim Groenenboom, senior adviseur interactie bij Dienst Toeslagen, was er grote behoefte aan herkenbaar en interactief oefenmateriaal: *“Met deze tool kunnen jongeren eindelijk oefenen in een omgeving die realistisch voelt en past bij hun situatie. Het vergroot hun kennis, versterkt hun zelfvertrouwen en maakt hen praktisch vaardig in het aanvragen en gebruiken van toeslagen.”*

Oefenen zonder risico

De tool neemt leerlingen mee door alle stappen: van wat toeslagen zijn, tot wanneer je ergens recht op hebt, tot het daadwerkelijk oefenen met aanvragen. De gebruikte termen komen overeen met de officiële communicatie van Dienst Toeslagen, zodat jongeren vertrouwd raken met het taalgebruik dat ze straks in het echt tegenkomen. Ze kunnen fouten maken, teruggaan en opnieuw proberen zonder dat er iets mis kan gaan.

Past in één lesuur

Het lesmateriaal bestaat uit drie onderdelen die samen precies in een lesuur passen.

De opbouw is eenvoudig en aantrekkelijk:

- Start: korte video's, polls en een quiz
- Oefenen: leerlingen doorlopen de oefentool met hun eigen situatie
- Reflectie: bespreking van ervaringen en vragen

Ontwikkeld met jongeren en docenten

Leerlingen en docenten dachten mee over vorm, toon en inhoud. De tool is daarnaast uitgebreid getest. Zo merkte Melinda Schuurmans, directeur interactie en dienstverlening bij Dienst Toeslagen, op na een gastles: *“Jongeren ervaren de tool als een laagdrempelige en veilige manier om te oefenen. Ze kunnen alles rustig doorlopen zonder de druk dat het meteen goed moet gaan.”*

Direct aan de slag

De oefentool is gratis beschikbaar en direct te gebruiken in lessen over burgerschap, loopbaanbegeleiding of financiële vaardigheden. Voor docenten is extra materiaal beschikbaar, zoals een checklist en een hand-out met achtergrondinformatie en tips.



Foto's: Olivier Middendorp

Weten hoe?

Ga naar www.toeslagenoefentool.nl en oefen samen met het aanvragen van toeslagen. Zo help je jongeren aan financiële vaardigheden die ze meteen kunnen toepassen.

