

Als je een reparatie laat doen, volg een protocol!



Een feitelijke en compacte reconstructie van een 'dakreparatie/renovatie', uitgevoerd op 12 februari 2024 door twee medewerkers van een bedrijf uit Brabant:

6 m1 Nokvorst renovatie € 950,00

- *reinigen en ontvetten
- *nokpannen schikken en stellen
- *zijanten aansmeren met kunstofdakmortel
- *maantjes aansmeren met kunstofdakmortel

1 x Dakraam renovatie € 375,00

- *pannen verwijderen
- *reinigen en ontvetten
- *sponzen aanbrengen, links, rechts en boven
- *pannen terug plaatsen
- *pannen schikken en stellen

Dakvoetprofielen plaatsen € 882,00

- *1e rij pannen verwijderen (beide zijdes)

- *dakvoetprofiel plaatsen op 1e panlat
- *pannen terug plaatsen
- *pannen schikken en stellen

Alles ex btw

Verloop van werkzaamheden

- Tijdspanne - drie uur | geen gebruik van ladders, lopen over het dak
- Geen calculatie op basis van materiaal- en arbeidskosten (ook niet na verzoek hiertoe via internet).
- Hapsnap eindevaluatie.
- Geen einddocument met het afvinken van werkzaamheden
- Geen eindhandtekening.

En een van de gevolgen

op 13 februari lekt er water langs de wanden de woonkamer in. Ondanks de 10 jaar garantie wordt een ander bedrijf gevraagd inspectie te doen en wat blijkt, enkele dakpannen zijn niet op hun plaats teruggelegd. De regen had vrij spel en kon zo aan de binnenzijde van de gevel naar binnen stromen.

Een telefoongesprek met het eerste bedrijf volgt, op 16-02. Enkele reacties:

De prijzen zijn aan de maat omdat men niet de goedkoopste wil zijn, een vergelijking met AH en goedkopere supermarkten wordt gemaakt. Tevens zitten voorrij-, garantie- en verzekeringskosten in de prijs. De niet teruggeplaatste dakpannen wordt betwist.

De vertegenwoordigster van het bedrijf geeft tevens aan dat de garantie van 10 jaar overeind blijft, ondanks de inbreng van het andere bedrijf.

Punten bij inhuren van mankracht

Van groot belang bij het inhuren van elke ambachtelijke professie:

- vraag naar een certificering
- kijk naar eventuele klantvalidaties op internet
- laat de offerte goed uitsplitsen in materialen en arbeidskosten
- vraag eventueel een tweede offerte ter vergelijking

De werkwijze

- In dit geval kwam eerst een vertegenwoordiger deur aan deur voor het reinigen van de dakgoot.
- Vervolgens kwam de dakgootreiniger (die een turbospeed op zijn werk had) met foto's van de dakconditie.
- Een offerte werd gemaakt voor herstel/aanpassing.
- En daar hadden bovenstaande punten in werking moeten treden.

De Nederlandse Vereniging van Dakdekkers is hierover per mail geïnformeerd.